

attention!

Una pubblicazione della Fondazione usic
in materia di prevenzione dei sinistri e assicurazione qualità

Quando occorre prestare particolare attenzione? Com'è possibile evitare che si verifichino grossi danni?

Dr. Dieter Schmid

I grossi danni determinano l'ammontare dei premi

Come mostra la statistica relativa ai sinistri degli ultimi 10 anni, con oltre CHF 200.000.-- ciascuno, i grossi danni, anche se relativamente rari (ca. il 10% di tutti i casi), ammontano complessivamente all'incirca ai $\frac{3}{4}$ della somma totale dei sinistri dell'assicurazione usic. Essi determinano quindi i premi e dovrebbero pertanto essere evitati nell'interesse di tutti i membri, ma anche di ogni singolo studio (franchigia, malus, inconvenienti propri, danno d'immagine, ecc.).

È dimostrato che questi sinistri hanno molte caratteristiche in comune, cosicché è possibile limitare un campo di attività in cui è richiesta particolare attenzione.

Campo di attività particolarmente a rischio:

Dato che il campo di attività della categoria 1 rappresenta di gran lunga la più grossa fetta dei lavori d'ingegneria, la maggior parte dei casi riguarda gli **ingegneri civili** e gli **ingegneri geotecnici** coinvolti nella costruzione.

Si tratta quasi sempre di **opere di edilizia** (scavi inclusi).

Fatta salva qualche rara eccezione, l'**ingegnere** è incaricato **in veste di specialista** e non di direttore generale.

Molto spesso si tratta di errori di **dimensionamento**, dovuti a svariate cause: mandati definiti in maniera insufficiente, requisiti errati o mancanti, errori di calcolo, assenza o insufficienza di comunicazione interna o esterna all'ufficio, e via dicendo.

Caratteristiche tipiche della maggior parte dei grossi danni:

Si tratta di danni alle costruzioni, dove i **difetti** (assestamenti, deformazioni, crepe in muri, solette o pavimenti, insufficiente capacità di sostegno di elementi di costruzioni che si ripetono spesso, ecc.) possono essere eliminati con **spese molto elevate**.

Oltre all'ingegnere, sono **corresponsabili** altre **persone coinvolte nella costruzione** (committente, architetto, impresa, ecc.), cosicché la questione della responsabilità non può essere facilmente chiarita.

I **controlli** interni all'ufficio mancano o sono insufficienti.

Retrospectivamente possiamo affermare che agendo con cautela i danni avrebbero potuto essere facilmente evitati.

attention!

Frequenza dei sinistri in uffici di varie dimensioni:

L'80% dei grossi danni è causato da uffici di **medie e grandi dimensioni**, ciò significa che quando aumenta il volume degli incarichi cresce anche il rischio che si verifichi un grosso danno (e infatti questi uffici pagano la fetta più importante dei premi). Il gruppo dei piccoli uffici, che corrisponde a oltre la metà dei membri usic, causa solo molto sporadicamente un grave sinistro, in media 1 o 2 all'anno.

La maggior parte degli uffici di medie e grandi dimensioni è **certificata**. Questi uffici d'ingegneria svolgono l'80% del volume di lavoro e sono di conseguenza a rischio.

Una migliore sensibilizzazione dei collaboratori riguardo a questo problema nell'elaborazione di opere di edilizia può avere sicuramente successo.

Conseguenze della valutazione della statistica relativa ai sinistri:

Nel caso di grossi incarichi per la realizzazione di opere di edilizia (in parte solo prestazioni parziali) dove l'**ingegnere collabora in veste di specialista** e svolti per lo più da studi d'ingegneria di **medie o grosse dimensioni**, occorre prestare particolare attenzione, anche quando il progetto appare semplice.

Soprattutto al momento del progetto esecutivo l'**incarico** dovrebbe essere **definito con esattezza** (p.es. convenzione d'utilizzo aggiornata e approvata dal committente, analisi della struttura portante), anche se le prestazioni e le responsabilità dell'ingegnere sono chiaramente delimitate rispetto agli obblighi di altre persone coinvolte nella costruzione.

Il **calcolo e il dimensionamento** di tutti gli elementi fondamentali dovrebbero essere continuamente **controllati con attenzione**, risp. analizzati all'interno dell'ufficio. Se durante l'elaborazione dovessero insorgere dubbi oppure dovessero mancare informazioni, la situazione andrebbe chiarita o segnalata per iscritto.

Le prestazioni da fornire devono **limitarsi** esclusivamente **all'incarico e soddisfare le condizioni contrattuali**. È importante che i compiti e quindi la responsabilità della direzione generale, delle imprese o di altri specialisti non vengano assunti a seconda dei casi ma che siano chiaramente definiti.

Queste misure di prevenzione e in grado di assicurare la qualità dovrebbero venire ancorate in modo pratico **nella gestione interna della qualità**.